



Wie erstelle ich einen Rohdatenlog

Oft werden wir im Support kontaktiert und gefragt, warum die Zählerdaten nicht auftauchen, warum die Werte in einem bestimmten Format vorliegen oder warum diese nicht aktualisiert werden. Hier hilft uns der Rohdatenlog meist weiter.

Mit dieser Anleitung zeigen wir Ihnen Schritt für Schritt, wie schnell und einfach Sie einen Rohdatenlog erstellen.

Um den Rohdatenlog aufzuzeichnen, müssen Sie diesen zunächst aktivieren.

1. Gehen Sie hierfür in den Tab „Configuration“ und setzen Sie dort den Haken „Raw log active“.
2. Speichern Sie dann unten links durch Drücken des Buttons „Save“.

The screenshot shows the MUC500 configuration interface. The 'Configuration' tab is selected and highlighted with an orange box. The 'Raw log active' checkbox is checked and also highlighted with an orange box. The 'Save' button at the bottom left is also highlighted with an orange box. The interface includes a navigation bar with tabs: General, Meter, Configuration, Server, Security, User, Log, Service. The main content area is titled 'Configuration of meter interfaces' and contains various settings for meter interfaces, such as Readout cycle mode, Readout cycle, Readout date, Readout time, Description mode, Maximum device count, Maximum value count, M-Bus mode, Primary start address, Primary final address, Secondary address mask, M-Bus baud rate, M-Bus timeout, M-Bus idle timeout, M-Bus full timeout, M-Bus request mode, M-Bus reset mode, M-Bus max. multipage, and M-Bus transparent port.

Um Rohdaten zu erzeugen, muss eine Kommunikation stattfinden. Hierfür kann der Scan oder die Auslesung (Readout) aktiviert oder bei Funkzählern einfach eine gewisse Zeit gewartet werden.



3. Führen Sie nun die Auslesung oder den Scan durch, indem Sie in den Tab „Meter“ wechseln.

MUC500

General **Meter** Configuration Server Security User Log Service

Connected meters

Interface	S	Serial	MAN	Medium	Version	Link	Value	Scale	Unit	OBIS-ID	Encryption key	Cycle	User label	Description
wM-Bus	!	74575483	KAM	Cold water	27	0					D8 75 6C 4B 90 11 0F B0 E4 8D 78 22 1E 28 EC 0F	0		[Some values are not updated]
wM-Bus	!	58132605	KAM	Cold water	27	158						0		[Some values are not updated]
wM-Bus	!	00007208	WEP	Room sensor	2	195						0		[Some values are not updated]
wM-Bus	!	80027618	KAM	Heat (outlet)	53	161						0		[Some values are not updated]
wM-Bus	!	80560788	KAM	Heat (outlet)	53	0	[26.02.21, 12:08]				E6 63 0C 6B FB 99 9D 7D E7 45 4B 84 5F 02 87 C9	0		[Some values are not updated]
wM-Bus	!	30046131	SEN	Water	104	105	[03.03.21, 08:16]					0		[Some values are not updated]
wM-Bus	!	30046130	SEN	Water	104	158	[03.03.21, 08:38]					0		[Some values are not updated]

Reload Readout **Scan** Add Delete Save Export Search

Nun sind Daten vorhanden. Diese müssen noch angezeigt und exportiert werden.

4. Hierzu wechseln Sie in den Tab „Log“ und wählen oben als Log source „M-Bus“ oder „wM-Bus“ aus. Klicken Sie anschließend unten links auf den Button „Reload“. Es erscheint dann der Rohdatenlog.

MUC500

General Meter Configuration Server Security User **Log** Service

System and data log

Log source: System log
Filter active: System log
Start date (local): Application
End date (local): wM-Bus
Filter: wM-Bus2, DLDE

Date and time	Source	Type	Message
26.02.2021, 14:35:24	admin(1216)	authpriv/info	pass: [redacted] session closed for user admin
26.02.2021, 12:07:26	solapp	user/err	MBUSDEC: Failed to decrypt frame, serial 80560788
26.02.2021, 12:02:11	solapp	user/err	WMBus: Communication error with radiocraft module, port 65535
26.02.2021, 12:02:11	solapp	user/err	WMBus: Communication error with radiocraft module, port 65535
26.02.2021, 12:02:11	solapp	user/err	WMBus: Communication error with radiocraft module, port 65535
26.02.2021, 12:02:11	solapp	user/err	WMBus: Communication error with radiocraft module, port 65535
26.02.2021, 12:02:11	solapp	user/err	WMBus: Communication error with radiocraft module, port 65535
26.02.2021, 12:02:10	root	user/info	system configuration: Successfully executed command config-users
26.02.2021, 12:02:10	passwd(1324)	authpriv/info	password for 'ip' changed by 'root'
26.02.2021, 12:02:09	root	user/info	system configuration: Successfully executed command start-solapp
26.02.2021, 12:01:51	root	user/info	system configuration: Successfully executed command stop-solapp
26.02.2021, 12:01:51	solapp	user/info	App: Application software shutdown completed
26.02.2021, 12:01:51	kernel	user/crit	[2052859 100061] watchdog: watchdog! watchdog did not stop!
26.02.2021, 12:01:07	solapp	user/err	Maker: Failed to initialize WMBUS interface
26.02.2021, 12:01:07	root	user/info	system configuration: Successfully executed command config-users
26.02.2021, 12:01:07	passwd(1277)	authpriv/info	password for 'ip' changed by 'root'
26.02.2021, 12:01:06	root	user/info	system configuration: Successfully executed command start-solapp
26.02.2021, 12:00:59	root	user/info	system configuration: Successfully executed command stop-solapp
26.02.2021, 12:00:59	solapp	user/info	App: Application software shutdown completed
26.02.2021, 12:00:59	kernel	user/err	[2052859 100061] watchdog: watchdog! watchdog did not stop!

Reload export

5. Anschließend drücken Sie auf den Button „Export“. Es wird eine CSV zum Download erstellt.

Reload **Export**

Mit der CSV-Datei kann unser Support gut unterstützen.

6. Bitte schicken Sie diese deshalb an support@solvimus.de und nennen uns noch die Zählernummer des relevanten Zählers.